

Программа обучения

для врачебного персонала

| Участники | Обучение | Наполнение |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Врачи | Курс по коммуникации на приеме: <ul style="list-style-type: none">• Установление контакта• Комфортный и последовательный сбор анамнеза• Презентация услуг (устранение страха по работе с ценой и ее называнию)• Работа с основным диагнозом, диф диагнозами• Формирование ценности диагностики• Отработка сомнений и возражений (можно без диагностики, а давайте только укол, а что есть подешевле)• Формирование доверия и мотивация на повторный прием | 5 тренингов по 1,5 часа + аттестация + оценка приемов после обучения |
| Ассистенты | Курс по коммуникации (аналогично лечебному отделению, но по облегченной программе) 4 тренинга навыков: <ul style="list-style-type: none">• работа с врачом на приеме,• вакцинация,• выдача питомца из стационара,• повторный прием или манипуляция | 5 занятий + 4 тренинга навыков + аттестация |
| Стационар | Курс по работе в стационаре: <ol style="list-style-type: none">1. Основы коммуникации с владельцем (выдача, обзвон из стационара, уведомление об ухудшении состояния)2. Работа в команде: постановка общей цели и планирование времени3. Результативность работы отделения стационара: в чем измерять? | 4 занятия по часу + индивидуальные дополнительные встречи по разбору домашних заданий + чат с поддержкой на ежедневные итоги |