

Тренинг

«Клиентоориентированность администратора и оператора ветеринарной клиники»

Опции	byAbramova Light	byAbramova Super	byAbramova VIP
5 онлайн занятий в записях	✓	✓	✓
4 тренинга навыков		✓	✓
3 мастер-класса		✓	✓
Чат с проверкой домашних заданий	✓	✓	✓
Аттестация		✓	✓
Тренер Абрамова Юлия			✓
Оценка качества (видео+звонок)		✓	✓
Алгоритмы в подарок		✓	✓
Сертификат	✓	✓	✓
Подарок Мастер-класс по эмпатии			✓
Продолжительность	1 месяц	3 месяца	3 месяца
Цена	30000 доступ на команду	15000 за человека	20000 за человека

Программа занятий:

- Авторская и разработана с любовью
- Проверена ведущими клиниками России
- Включает все самое необходимое для усвоения навыка коммуникации
- С секретными бонусами прямо с Канарских островов

Возможна
оплата
по месяцам

Этапы обучения:

5 тренингов онлайн в видео-записи

- **Шаг 1** Установление контакта
- **Шаг 2** Выяснение ситуации
- **Шаг 3** Презентация
- **Шаг 4** Работа с возражениями
- **Шаг 5** Завершение обслуживания

4 тренинга навыков

- **Тренинг 1** Блок-схемы по выяснению ситуаций обращения с питомцем
- **Тренинг 2** Отработка навыка свойство-выгода
- **Тренинг 3** Игра Брей-ринг на отработку возражений
- **Тренинг 4** Исходящий поток администратора

3 мастер-класса

- **Мастер-класс 1**
Рефрейминг
(перевод возражения из негативного контекста в позитивный)
- **Мастер-класс 2**
«Торжественный комплект»
фразы для облегчения коммуникации
- **Мастер-класс 3 «Виды конфликтов»**

Сделайте
самый лучший
подарок для вашей
службы ресепшен,
чтобы они
не переставали
улыбаться!